

Inhaltsverzeichnis

0. Einleitung	1
1. Formen der Auseinandersetzung in Problemgesprächen . .	4
1.1 Überblick über unterschiedliche Reaktionsmuster	4
1.1.1 Durchsetzen – Rechtfertigung – Erklärung – Rezepte	5
1.1.2 Einräumen von eigenen Schwierigkeiten	7
1.1.3 Beschwichtigen	9
1.1.4 Sachliche Erläuterung	10
1.1.5 Persönliche professionelle Selbstvertretung	12
1.1.6 Verstehen und Hinterfragen	14
1.2 Situationsspezifität und Authentizität	16
2. Das Kommunikationsmodell mit Medi und Kommuni . . .	18
2.1 Medi als zentrale Vermittlungsfigur einer verstehenden Kommunikation	18
2.2 Medi und Kommuni in einem Problemgespräch in Aktion	27
2.3 Die Grundstruktur der Mediation mit Selbstvertretung	39
2.3.1 Verstehen und Hinterfragen	39
2.3.2 Sachliche Erläuterung/Spezifizierung	40
2.3.3 Persönliche professionelle Selbstvertretung	41
2.3.4 Austausch über Lösungsmöglichkeiten	42
2.3.5 Verantwortungsvereinbarung	44
3. Schlüsseltechniken zum Verstehen, Hinterfragen und Beraten Ihres Gesprächspartners	45
3.1 Voraussetzung: Haltung des Verstehen-Wollens	45
3.2 Grundtechniken des Verstehens: aktiv zuhören – weich spiegeln – hinterfragen und spezifizieren	47
3.3 Positiv Umformulieren	51
3.4 Grundlagen des Beratens	54
4. Die mediative Selbstvertretung – Ihre hintergründige professionelle Sichtweise	59
4.1 Notwendigkeit professioneller Selbstvertretung als Lehrer	59
4.2 Praktische Gestaltung der Mediation mit Selbstvertretung	60

4.2.1 Sachliche Erläuterung	60
4.2.2 Persönliche professionelle Hintergründe	61
4.3 Überdenken Ihrer eigenen professionellen Rolle	65
5. Lösungsoptionen – Verantwortungsvereinbarung – Pädagogische Konsequenz	68
5.1 Entwicklung gemeinsamer Lösungswege	68
5.2 Ausdrücken einer Pädagogischen Konsequenz	70
5.3 Festschreibung einer Verantwortungsvereinbarung	72
6. Umgang mit Beziehungsstress – Sprachliche Deeskalationen	75
6.1 Gestiegener Erwartungsdruck und geringere Sozialkompetenzen der Schüler erhöhen Beziehungsstress	75
6.2 Stressreaktionen als grundlegendes Kommunikationsproblem	81
6.3 Möglichkeiten der Selbstempathie in eskalierten Situationen	84
6.4 LIBEN – Mit Anfangsaufregungen im Gespräch umgehen	87
6.5 ABER – Aktuellen Ärger ausdrücken	88
6.6 Grenzziehung und Selbstbehauptung bei persönlichen Angriffen	96
6.7 NEE – Deutlich und einfühlsam Nein-Sagen	102
7. Möglichkeiten und Grenzen der Mediation mit Selbstvertretung	106
7.1 Gesamtüberblick über die Möglichkeiten der Mediation mit Selbstvertretung	106
7.2 Macht/Abhängigkeit und Selbstvertretung	111
7.2.1 Grundsätzliche Vorbemerkungen	111
7.2.2 Mediation mit Selbstvertretung in leitender Funktion mit Entscheidungsnotwendigkeit	113
7.2.3 Mediation mit Selbstvertretung in abhängiger Position	117

8. Allparteiliche Vermittlung von Schülerkonflikten	123
8.1 Medi als allparteilicher Vermittler	123
8.2 Praktische Umsetzung der mediativen Haltung in aktuellen Schülerkonflikten	125
8.2.1 Fallentwicklung und Wärmephase	126
8.2.2 Klärungsphase	127
8.2.3 Erhellungsphase	128
8.2.4 Lösungssuche und Vereinbarungen	131
8.2.5 Umsetzungschancen in der Praxis	132
8.3 Grundlegendes zur Mediation von Außenseiterfällen	133
8.4 Beispiel einer Außenseitermediation: Jonas, 9. Gymnasialklasse	136
8.4.1 Vorgeschichte, Setting und Wärmephase	136
8.4.2 Klärungsphase	138
8.4.3 Erhellung der Hintergründe und Konfrontation	141
8.4.4 Vereinbarungen für die 9. Klasse	143
8.4.5 Auswertung	144
9. Allparteiliche Vermittlung von Klassenkonflikten: Klassenmediation – Regelkonsens	146
9.1 Voraussetzungen, Anlässe und Anwärmen für eine Klassenmediation	147
9.2 Problemerkhebung mit Positiva und Negativa	149
9.3 Erhellen der Hintergründe von Klassenproblemen	152
9.4 Lösungssuche und Vereinbarungen	154
9.5 Möglichkeiten und Grenzen einer Klassenmediation	157
10. Beziehung als wirkliche Begegnung	160
10.1 Wert von verbindender Kommunikation in der Schule	160
10.2 Das Paradigma der Mediation und seine Philosophie	163
10.2.1 Einsicht in die Perspektivität des menschlichen Daseins	166
10.2.2 Einsicht in die zentrale Rolle der Bedürfnisse und Untersuchung des Verhältnisses von Bedürfnissen und Rationalität	172
Literatur	175