

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1. Das Erfassen von Daten und Sammeln von Informationen zur Einschätzung der Situation	11
1.1 Inhalt und Ablauf des Erstkontaktes	13
1.2 Leitfaden für das Erstgespräch.....	14
1.3 Interviewleitfaden zur Kontaktgestaltung.....	15
1.4 Fragestellungen zur Arbeit mit Familien, die zur Mitarbeit verpflichtet werden	16
1.5 Informationserfassung zu Beginn der Maßnahme	17
1.6 Aufträge an den Maßnahmenträger	19
1.7 Einverständniserklärung für die Verwendung von Fotos.....	20
1.8 Einverständniserklärung für Videoaufnahmen.....	21
1.9 Entbindung von der Schweigepflicht.....	22
1.10 Wöchentliche Zusammenfassung zur Fachberatung.....	23
1.11 Termindokumentation	24
1.12 Ergänzung Termindokumentation	25
1.13 Telefonliste.....	26
1.14 Bisherige Hilfen.....	27
1.15 Materielle Sicherheit – Einnahmen	28
1.16 Materielle Sicherheit – Ausgaben.....	29
1.17 Ausgabeverhalten – Prioritäten	30
1.18 Arbeit mit dem Genogramm	31
1.19 Ressourcen – Genogramm.....	33
1.20 Zeitlinie.....	34
1.21 Beispiel Zeitleiste Familie R.....	35
1.22 Soziogramm	37
1.23 Soziogramm – Tabelle	38
1.24 Unterstützungssystem und soziale Kontakte	39
1.25 Case Management I	40
1.26 Case Management II.....	41
1.27 Sichere Wohnung.....	42
1.28 Einschätzung des Sozialverhaltens einzelner Familienmitglieder	43
1.29 Einschätzung des Sozialverhaltens –etwaige Gefährdungsaspekte	44
1.30 Ressourcen-Fragebogen Rückführungsclearing	45
1.31 Elterliches Erziehungsverhalten	51
1.32 Einschätzung zu Regeln.....	52
1.33 Unterstützung durch soziale Netzwerke.....	53
1.34 Komponenten der Erziehungskompetenz	55

1.35 Individuelle, familiäre und externe Einflüsse auf Elternkompetenzen.....	56
1.36 Einschätzung von Lernfähigkeiten und Lernverhalten.....	57
1.37 Lernfähigkeit/Lernverhalten – Skalierung.....	58
1.38 Netzwerkkarte.....	59
1.39 Unterstützungsbedarfe –Was Kinder für ihre Entwicklung benötigen	60
1.40 Einschätzungshilfen in der Betrachtung von Kindern und Jugendlichen	61
1.41 Fragebogen an Kinder und Jugendliche	65
1.42 Einschätzung zum Familienklima	68
2. Das Arbeiten mit Zielen	71
2.1 Hinweise für die Formulierung von Zielen.....	72
2.2 Zielerreichung: Aufforderungen	73
2.3 Persönliche Ziele	74
2.4 Zieloptimierung.....	75
2.5 Ziele präzisieren und positiv formulieren	76
2.6 Zielcheck.....	77
2.7 Handlungsplan	78
2.8 Viele Wege zum Ziel	79
2.9 Mein Ziel-Fragebogen für Kinder und Jugendliche.....	80
2.10 Zielplakat.....	81
2.11 Methoden der Zielfindung mit Kindern.....	82
2.12 Methoden der Zielfindung mit Jugendlichen.....	83
2.13 In sechs Monaten habe ich	84
3. Ressourcen aufspüren und aktivieren.....	85
3.1 Stärken und Fähigkeiten einzelner Familienmitglieder	87
3.2 Leitfaden zur Ressourcenaktivierung	88
3.3 Ressourcensammlung	89
3.4 Ressourcenprofil	91
3.5 Ergänzung zum Ressourcenprofil	92
3.6 Besucher – Klagender – Kunde.....	93
3.7 Mein Selbstbild.....	94
3.8 Einschätzung zu eigenen Emotionen und deren Auswirkungen	95
3.9 Ressourcenorientierte Kooperation	97
4. Lösungsorientierung als Haltung	99
4.1 Systematik zwischenmenschlicher Spannungen	100
4.2 Chance und Nutzen von Konflikten für Veränderungen und Entwicklung.....	101
4.3 Sieben Dimensionen einer lösungsfokussierten Konfliktanalyse	102
4.4 Fragebogen zum Erkennen von Mustern im Konflikt-/Streitverhalten	104
4.5 Lösungsidentifikationstabelle für Kinder und Jugendliche	105

4.6 Problembeschreibungen	106
4.7 Gesprächsführung in Konflikten	108
4.8 Negative/Förderliche Gedanken bei Beschwerden	110
5. Grundlagen zum kompetenzfördernden Erziehungsverhalten	111
5.1 Arbeiten mit Ritualen im FAM	112
5.2 Die Entwicklung eines positiven Selbstwertgefühls.....	114
5.3 Die vier Seiten einer Botschaft	115
5.4 Die vier Seiten einer Botschaft – Übung.....	116
5.5 Ersetzen von Defizit-Botschaften durch Ressourcen-Botschaften	117
5.6 Fragebogen zum elterlichen Kompetenzgefühl.....	118
5.7 Fragebogen zur Selbst- und Fremdwahrnehmung.....	119
5.8 Was ist Verantwortung?	121
6. Ressourcen- und Risikoeinschätzung durch die Fachkraft	123
6.1 Beobachtungsbogen zur Anleitung der Eltern	125
6.2 Ressourcenanalyse – Ressourcenaktivierung.....	126
6.3 Komponenten der Erziehungskompetenz.....	127
6.4 Einschätzung soziale und emotionale Fähigkeiten	128
6.5 Einschätzung zu Lernbereichen und Lernvorgängen	129
6.6 Risiko- und Ressourcen-Profil	130
6.7 Einschätzung Sozialverhalten	132
6.8 Modell zur Risiko-Resilienz-Bilanz.....	133
6.9 Risiko- und Schutzfaktoren-Abwägung	134
6.10 Elterliches Beziehungs- und Erziehungsverhalten	136
6.11 Leitfaden zur Kindeswohlgefährdung im Säuglingsalter.....	137
6.12 Checkliste zur Risikoeinschätzung bei Kindern psychisch kranker Eltern	139
6.13 Risikofaktorenliste.....	142
6.14 Einschätzungskriterien zur Erziehungsfähigkeit psychisch kranker Eltern	143
7. Betrachtung und Auswertung der Hilfeverläufe	145
7.1 Einschätzungsbogen zur Mitarbeit und Motivation	146
7.2 Berichte schreiben	147
7.3 Aussagekräftiges Schreiben – Der „K-Check“	148
7.4 Was ich der Fachkraft gern sagen möchte	149
7.5 Feedback-Bogen für Fachkräfte	150
8. Darüber hinaus	151
8.1 Handlungsstrategien zur Förderung von Resilienz (innere Widerstandsfähigkeit)	152
8.2 Resilienz – Personale und soziale Ressourcen	153
8.3 Ansatzpunkte für Resilienz fördernde Kind-Umwelt-Transaktionen	154
8.4 Wie geht es mir – wie fühle ich mich?	155

8.5 Gesichterskalen	156
8.6 Familiäre Rollenbilder	157
8.7 FAM-Rezept	158
8.8 Thesen zum Umgang mit Fremdheit im FAM	159
9. Der Blick auf das eigene Handeln und die Rolle der Fachkraft	161
9.1 Überprüfen der eigenen Wahrnehmung	162
9.2 Gesprächshä(e)mmer und Türöffner	163
9.3 Selbstreflexion der Fachkraft	164
9.4 Beispiele systemischer Fragen	165
9.5 Erfolge auswerten als Instrument der Selbstevaluation	168
9.6 Fragen zum Setting	169
9.7 Eingreifen in kritische Situationen ohne Körpereinsatz	170
9.8 Zwischenmenschliche Fähigkeiten	171
9.9 Den Ausgleich pflegen – Tipps zum Self-care.....	173
9.10 Veränderung von Selbstgesprächen und das Formulieren hilfreicher Gedanken für Fachkräfte.....	175
9.11 Analyse des eigenen Verhaltens in der Zusammenarbeit mit Familien	176
9.12 Selbstreflexion für Fachkräfte zu einer wertebasierten Konfliktlösung.....	177
9.13 Eigenverantwortung für die Rolle als Fachkraft	178
9.14 Die familienaktivierende Fachkraft sollte	179
9.15 Die „ideale“ familienaktivierende Fachkraft	180
9.16 Schema zum Anfertigen von Berichten und (Akten-)Notizen.....	181
9.17 Reflexion eigener Einstellungen der FAM -Fachkräfte zur interkulturellen Arbeit.....	182
Literaturverzeichnis	183