

## Inhaltsverzeichnis

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1    | Organisation und Diagnostik                   | 7  |
| 1.1. | Grundprobleme der Organisationsdiagnose       | 7  |
| 1.2. | Diagnose und Erkenntnismöglichkeit            | 9  |
| 1.3. | Der diagnostische Zirkel                      | 13 |
| 1.4. | Prozess und Methode                           | 15 |
| 1.5. | Befragung                                     | 18 |
| 1.6. | Beobachtung                                   | 22 |
| 1.7. | Sonderformen                                  | 24 |
| 2.   | Fallstudie 1: Die X AG                        | 28 |
| 2.1. | Kurzbeschreibung der X AG                     | 28 |
| 2.2. | Handlungsleitende Institutionen               | 28 |
| 2.3. | Institutionen vs. Firmenleitbild              | 33 |
| 2.4. | Zwischenbemerkung                             | 34 |
| 2.5. | Auswertung und Interpretation                 | 34 |
| 2.6. | Doppelte Kontingenz als Verknüpfungsgrundlage | 36 |
| 2.7. | Von den Einzelbeiträgen zur Gesamtanalyse     | 38 |
| 3.   | Integrative Ansätze                           | 41 |
| 3.1. | Die integrative Perspektive                   | 41 |
| 3.2. | Die Organisationale Ebene                     | 43 |
| 3.3. | Organisationskultur und Sozialisation         | 48 |
| 3.4. | Veränderungsprozesse                          | 52 |
| 3.5. | Strukturen und Zusammenhänge                  | 55 |
| 3.6. | Entwicklungsanalysen                          | 58 |
| 3.7. | Problemanalyse und weitere Techniken          | 61 |
| 4.   | Fallstudie 2: Die A-Krankenanstalt            | 63 |
| 4.1. | Erkenntnisinteresse und Forschungsdesign      | 63 |
| 4.2. | Datenerhebung und Fragebogenerstellung        | 63 |
| 4.3. | Datenauswertung                               | 66 |
| 4.4. | Unternehmenskultur                            | 67 |
| 4.5. | Betriebliche Sozialisation                    | 70 |
| 4.6. | Personalentwicklung                           | 77 |
| 4.7. | Reflexion                                     | 83 |

---

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 5.   | Individuen und Gruppen                          | 86  |
| 5.1. | Verhalten und Diagnose                          | 86  |
| 5.2. | Arbeitsplatz und Mensch I: Jobfit               | 87  |
| 5.3. | Arbeitsplatz und Mensch II: Gestaltungsfaktoren | 96  |
| 5.4. | Gruppen- und Führungsprozesse                   | 102 |
| 5.5. | Erzählen, Auf- und Darstellen                   | 111 |
| 5.6. | Moderation                                      | 114 |
| 5.7. | Großgruppenverfahren                            | 123 |
| 6.   | Fallstudie 3: Variable Vergütung                | 128 |
| 6.1. | Fallbeschreibung                                | 128 |
| 6.2. | Konstruktannahmen                               | 128 |
| 6.3. | Projektvorgehen                                 | 129 |
| 6.4. | Projektergebnisse                               | 132 |
| 6.5. | Zusammenfassung und Reflexion                   | 135 |
| 7.   | Hilfreiche Hinweise                             | 137 |
| 7.1. | Weiterführende Literatur                        | 137 |
| 7.2. | Empfehlenswerte Internetlinks                   | 138 |
|      | Literatur                                       | 139 |