

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	VII
1 Einführung in das systematische Denken und Handeln	
1.1 Die Muster der Berufs(aus)bildung wandeln sich, in dem ich Beruf und berufliches Lernen in anderer Weise beobachte	2
1.2 Systemisches Denken und Handeln in der Berufsbildung – eine Fallstudie	8
1.3 Berufliche Bildung: Vorbereitung oder Begleitung?	20
2 Systemische Kompetenzen des Ausbildungspersonals	
2.1 Die unterschiedlichen Muster des intergenerationalen Lernens	25
2.2 Berufsbildung als Persönlichkeitsentwicklung	30
2.3 Kompetenzprofil Systemische(r) LernberaterIn	39
3 Emotionale Kompetenz und Resonanz	
3.1 Emotionen: „Unser eigentlicher Verstand“?	51
3.2 Über die Schwierigkeiten sich selbst und andere zu verändern	56
3.3 Wege aus der Emotionsfalle	60
4 Kommunikations- und Konfliktraining	
4.1 Ist Kommunikation zweidimensional, viereckig oder sechseckig?	70
4.2 Konflikte – das Salz in der Suppe der Kommunikation	76
4.3 Konfliktgestaltung durch elegante Kommunikation	83
5 Führung zur Selbstführung	
5.1 Was ist Selbstführung?	99
5.2 Strategien der Selbstführung	104
5.3 Selbstführungsförderliche Berufsbildung	116

6 Qualität, Transfer und Nachhaltigkeit betrieblicher Ausbildung	
6.1 Welches der zahlreichen Qualitätssicherungssysteme hilft uns, unsere Qualität zu verbessern?	123
6.2 Welche Vorkehrungen können wir treffen, damit unsere Aus- und Weiterbildung in der Praxis Früchte trägt?	127
6.3 Wie können wir die Nachhaltigkeit unserer Berufsbildung für den Einzelnen und das Unternehmen fördern?	131
7 Systementwicklung in der internationalen Berufsbildungszusammenarbeit	
7.1 Zur Kritik des bürokratischen Systembegriffs	136
7.2 Vom bürokratischen zum sozialen System beruflicher Bildung	138
7.3 Zur qualitativ-dialogischen Rekonstruktion von Berufsbildungssystemen	146
8 Systemische Berufsbildungsforschung	
8.1 Theorie und Praxis: Zwei selbstreferentielle Systeme	149
8.2 Zur Frage der Gütekriterien einer systemischen Forschung	154
8.3 Welche Forschung braucht die Praxis?	158
9 Die Kunst der behutsamen Rede. Oder: Systemisch für Anfänger“	
Ein Sprachtraining in fünf Lektionen – oder: Lernen, in Gleichnissen zu sprechen	165
Anhang: Tools für eine systemische Berufsbildungspraxis	169
Literatur	198